

## **PALAUTUSOHJE ebm-papst Oy:n tuotteille**

**ebmpapst**

engineering a better life

Asiakas:

Palautukseen liittyvä tilausvahvistusnumero tai lähetenumero:

Case-nro: (ebm-papstin myyjä ilmoittaa)

Palautuksen syy:

A) väärin tilattu B) väärin toimitettu

C) tuote on viallinen D) muu palautus

Lisätietoja palautuksen syystä (esim. vikakuvaus):

Asiakkaan yhteyshenkilö: puh:

Sähköposti:

Palautus tulee lähettää seuraavaan osoitteeseen:

### **Palautukset, ehjät tuotteet:**

ebm-papst Oy  
Vitikka 6  
02630 Espoo

### **Palautukset, vialliset tuotteet:**

ebm-papst Oy  
Puistotie 1  
02760 Espoo

**Pakkaa tuotteet hyvin**, mieluiten alkuperäispakkauksissa tai vastaavalla tavalla pakattuna. Liitä mukaan myös tämä lomake täytettynä.

**Emme tarkasta huonosti pakattuja palautuksia.** Huomioitahan, että puhallin ei kuulu tuotetakuun piiriin mikäli se on huonosti pakattu tai vaurioitunut palautuskuljetuksessa väärästä pakkaustavasta johtuen.

**Palautusvaihtoehdot ja sopimusnumerot jos palautuskustannuksista vastaa ebm-papst Oy:**

Postipaketina sopimusnumeromme on **600369** (alle 8 kg paketit)

Postirahti sopimusnumeromme on **803605** (yli 8 kg paketit tai muut kuljetusyksiköt)

Ystävällisin terveisin,  
ebm-papst Oy