

Toimitusehdot, palautukset

Toimitusehdot

Toimitusehtomme on vapaasti varastossamme Espoossa ilman pakkausta. Pienistä toimituksista (alle 50 eur) perimme 8 euron pientoimituslisän.

Rahti

Rahtitapa sovitaan tilattaessa. Pyrimme käyttämään kuljetussopimuksia, joiden hinta / laatusuhde vastaa parhaiten asiakkaidemme vaatimuksia.

Hinnat

Voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Pidätämme oikeudet hinnanmuutoksiin. Rahti- ja pakkauskustannukset lisätään kaikkiin tilauksiin ellei muuta ole sovittu. Maksuehdot sopimuksen mukaisesti joko postiennakko, 14 pv netto tai 30 pv netto.

Takuu

Takuu on voimassa 1 vuoden toimituspäivästä lähtien, ellei muuta ole sovittu. Takuu ei korvaa tuotteen virheellisestä käytöstä aiheutuneita vaurioita.

Muut ehdot

Yleisten toimitusehtojen NL 17 mukaan.



Reklamaatiot

Ota aina yhteys tuotteen myyjään ennen reklamaation lähettämistä ja tuotteen palauttamista. Myyjältä saat ohjeet kuljetusta varten ebm-papstin voimassaolevan kuljetussopimuksen mukaisesti sekä reklamaationumeron, joka tulee merkitä palautettavaan pakkaukseen. Palautettavan tuotteen mukana tulee olla kopio laskusta tai lähetyslistasta, täytetty reklamaatiolomake sekä käsittelijän nimi.

Reklamaatioiden palautusosoite on ebm-papst Oy, Puistotie 1, 02760 Espoo.

Palautukset

Ota aina yhteys tuotteen myyjään ennen tuotteen palauttamista. Myyjältä saat palautusnumeron, joka tulee merkitä palautettavaan pakkaukseen. Palautus on tehtävä 10 päivän sisällä toimituksesta. Palautettavan tuotteen mukana tulee olla kopio laskusta tai lähetyslistasta, täytetty reklamaatiolomake sekä käsittelijän nimi. Tuotteet on palautettava käyttämättöminä ja alkuperäispakkauksissa, ei jälkivaatimuksella eikä postiennakolla. Uudenveroisesta tuotteesta hyvitetään normaalisti 80% tuotteen hinnasta.

Puhaltimien, lisävarusteiden ja tarvikkeiden palautusosoite on ebm-papst Oy, Vitikka 6, 02630 Espoo.

