

PALAUTUSOHJE ebm-papst Oy:n tuotteille



Asiakas:

Palautukseen liittyvä tilausvahvistusnumero tai lähetenumero:

Case-nro: (ebm-papstin myyjä ilmoittaa)

Palautuksen syy:

- A) väärin tilattu B) väärin toimitettu
C) tuote on viallinen D) muu palautus

Lisätietoja palautuksen syystä (esim. vikakuvaus):

Asiakkaan yhteyshenkilö: puh:

Sähköposti:

Palautus tulee lähettää seuraavaan osoitteeseen:

Palautukset, ehjät tuotteet:

ebm-papst Oy
Vitikka 6
02630 Espoo

Palautukset, vialliset tuotteet:

ebm-papst Oy
Puistotie 1
02760 Espoo

Pakkaa tuotteet hyvin ja liitä tämä ohje täytettynä mukaan pakettiin, jotta tiedämme mitä tilausta palautus koskee. Puhallin ei kuulu tuotetakuun piiriin, mikäli se on vaurioitunut palautuskuljetuksessa väärästä pakkaustavasta johtuen.

Palautusvaihtoehdot ja sopimusnumerot jos palautuskustannuksista vastaa ebm-papst Oy:

Postipakettina sopimusnumeromme on **600369** (alle 8 kg paketit)
Postirahti sopimusnumeromme on **803605** (yli 8 kg paketit tai muut kuljetusyksiköt)

Ystävällisin terveisin,
ebm-papst Oy